



# I REQUISITI DELLA NORMA ISO 9001:2015

## L'EVOLUZIONE STORICA E IL LINGUAGGIO DELLA QUALITÀ

VI09-sez1-storia qualità-ott18

1



Da ISO 9000:2015

## QUALITÀ

Grado in cui un insieme di caratteristiche intrinseche  
di un oggetto (\*) soddisfa i requisiti

(\*) materiale o immateriale

VI09-sez1-storia qualità-ott18

2



Da ISO 9000:2015

## ISPEZIONE

Determinazione di conformità a specifici requisiti

VI09-sez1-storia qualità-ott18

3



Da ISO 9000:2015

## CONTROLLO DELLA QUALITÀ

Parte della gestione per la qualità focalizzata sul rispetto dei requisiti di qualità

VI09-sez1-storia qualità-ott18

4



Da ISO 9000:2015

## ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Parte della gestione per la qualità focalizzata sul dare fiducia che saranno soddisfatti i requisiti di qualità

VI09-sez1-storia qualità-ott18

5



Da ISO 9000:2015

## SISTEMA DI GESTIONE

Insieme di elementi correlati o interagenti di un'organizzazione per stabilire obiettivi e politiche, oltre ai processi per raggiungere tali obiettivi

VI09-sez1-storia qualità-ott18

6



Da ISO 9000:2015

## SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Sistema di gestione per quanto riguarda la qualità

VI09-sez1-storia qualità-ott18

7



Da ISO 9000:2015

## CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE

Combinazione di fattori e condizioni (interne ed esterne) che possono influire sull'approccio e sulle scelte organizzative relativamente ai prodotti/servizi, alle strategie, alle relazioni con le parti interessate

VI09-sez1-storia qualità-ott18

8



Da ISO 9000:2015

## PARTE INTERESSATA

Persona o organizzazione che può influenzare o essere influenzata da una decisione o attività.

Esempi: clienti, proprietari, collaboratori, fornitori, sistema bancario, sindacati, partner, concorrenti, gruppi di interesse, enti istituzionali.

VI09-sez1-storia qualità-ott18

9



Da ISO 9000:2015

## RISCHIO

Effetto dell'incertezza sui risultati attesi

VI09-sez1-storia qualità-ott18

10



Da ISO 9000:2015

## INFORMAZIONI DOCUMENTATE

Informazioni, con relativo mezzo di supporto, che un'organizzazione ritiene necessario gestire (definire, emettere, tenere sotto controllo)

VI09-sez1-storia qualità-ott18

11



## LA SERIE DI NORME ISO 9000 SUI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ (SGQ)

- Prima Emissione – 1987
- Revisione – 1994

---

- Revisione – 2000
- Revisione – 2008

---

- Revisione – 2015

VI09-sez1-storia qualità-ott18

12



## LA SERIE DI NORME ISO 9000 SUI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ (SGQ)

NORMA E VERSIONE	TITOLO
ISO 9000:2015	FONDAMENTI E VOCABOLARIO
ISO 9001:2015	SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ - REQUISITI
ISO 9004:2018	GESTIONE PER LA QUALITÀ. QUALITÀ DI UN'ORGANIZZAZIONE. LINEE GUIDA PER CONSEGUIRE IL SUCCESSO DUREVOLE.

VI09-sez1-storia qualità-ott18

13